



Stichting Komma
AMSTERDAM
Jaarrekening 2024



BESTUURSVERSLAG



Stichting Komma, Amsterdam

BESTUURSVERSLAG

Op de volgende pagina's is het door het bestuur opgestelde bestuursverslag opgenomen.



Stichting Komma, Amsterdam

STICHTING KOMMA

Bestuursverslag Stichting Komma 2024

Inhoudsopgave – Bestuursverslag Stichting Komma 2024

1. Voorwoord van de bestuurder
2. Algemene informatie en financiële kerngegevens
3. Doelstelling, Missie en Visie
4. Belangrijkste risico's en onzekerheden
 - Financiële risico's
 - Operationele risico's
 - Juridische en technologische risico's
 - Reputatierisico
 - Vrijwilligers
 - Kwaliteit en specialisme in vrijwilligerswerk
 - Binding met de vrijwilligers
 - Externe inzet
5. Doelrealisatie
 - Beoogde verbetering en gewenste resultaten
 - Monitoring en evaluatie
 - Projectselectie
 - Bereikte resultaten
 - Maatschappelijke impact
6. Financieel beleid
 - Fondsenwervingsmethoden
 - Lastenverdeling
 - Kosten-batenverhouding fondsenwerving
 - Beleid reserves en fondsen
7. Governance
8. Communicatie met belanghebbenden
9. Verwachte gang van zaken
 - Samenvattende begroting 2025
10. Slotwoord en ondertekening



Stichting Komma, Amsterdam

STICHTING KOMMA

1. Voorwoord van de bestuurder

2024 was een jaar van groei. In impact, in bereik en in verbondenheid. We hebben een recordaantal van 300 Komma-portretten gerealiseerd en verwelkomden opnieuw een grotere groep betrokken vrijwilligers. Dit laat zien hoezeer onze missie leeft: ieder kind van een ongeneeslijk zieke ouder de kans geven om hun ouder te leren kennen en zich met hen verbonden te blijven voelen, ook na het afscheid.

Die missie verbindt ons. Stichting Komma is in essentie een organisatie van mensen, voor mensen. Toegewijde medewerkers, maar in het bijzonder ook geweldige en betrokken vrijwilligers zetten zich dagelijks in om deze missie uit te voeren. Hierom staat voor ons het persoonlijke centraal: in onze aanpak naar ouders toe, maar ook in de manier waarop wij met onze vrijwilligers omgaan. Het voelt als een grote familie, waarin iedereen zich inzet vanuit liefde, toewijding en geloof in wat we samen mogelijk maken. Dit is in mijn ogen de grootste kracht van de stichting.

Juist in die kracht schuilt ook onze uitdaging. De kwaliteit van onze portretten en de snelheid waarmee wij reageren op aanvragen zijn bepalend voor ons werk. Die kwaliteit kunnen we alleen waarborgen als we investeren in de mensen die dit mogelijk maken: onze vrijwilligers. Hun opleiding en begeleiding vraagt aandacht en structuur. In 2024 hebben we daarin stappen gezet, maar het blijft een speerpunt voor de komende jaren.

Hiernaast verdient de samenwerking met onze partners speciale vermelding. Dankzij hun expertise, middelen en advies kunnen we veel meer betekenen dan op eigen kracht mogelijk zou zijn. Sommigen bieden ons korting of stellen hun faciliteiten en middelen ter beschikking; anderen denken mee, adviseren of openen hun netwerk. Deze verbondenheid geeft onze stichting veerkracht en ruimte om te groeien.

Ook het vertrouwen dat ongeneeslijk zieke ouders in ons stellen, raakt ons telkens opnieuw. In een van de meest kwetsbare periodes in hun leven delen zij hun verhaal met mensen die zij nog niet kennen. Die bereidheid en dat vertrouwen zijn het fundament van alles wat we doen.

Bijzonder betekenisvol is daarnaast de inzet van onze stagiaires. Terwijl vrijwilligers doorgaans één portret per week verzorgen, nemen onze (jonge) camerastagiairs er meerdere voor hun rekening. Ieder halfjaar verwelkomen we nieuwe stagiaires die zich met hart en ziel inzetten. Velen van hen dragen na afloop actief bij aan het werven van nieuwe stagiaires. De feedback die we ontvangen van zowel de stagiaires zelf als hun begeleiders is buitengewoon positief en onderstreept hoe waardevol hun bijdrage is voor de stichting.

Een vraag die mij regelmatig gesteld wordt is of dit werk niet zwaar is. Dan hoor ik vaak: "Dit zou ik nooit kunnen, ik zou alleen maar huilen." Mijn antwoord blijft hetzelfde: Nee, wij zijn geen doktoren. Wij kunnen deze mensen helaas niet beter maken. Wat wij wél kunnen doen, is hun verhaal vastleggen. Zodat het blijft bestaan — voor hun naasten en vooral voor hun kinderen. Zodat deze kinderen hun ouder toch kunnen leren kennen. Iets wat ik zelf helaas niet heb gekund.



Stichting Komma, Amsterdam

STICHTING KOMMA

De portretten bestaan overigens grotendeels uit dierbare herinneringen en levensverhalen vol licht en liefde. Pas aan het einde stellen we de vraag: wat wil je je kinderen meegeven?

Natuurlijk is er soms emotie. Maar de meest ingrijpende momenten zijn die waarop we horen dat een ouder is overleden voordat het portret kon worden gemaakt. Dát zijn de momenten die ons stil maken.

Toch kijken we met diepe waardering en trots terug op 2024. Een jaar waarin 300 levensverhalen zijn vastgelegd door 57 vrijwilligers, 3 parttime medewerkers, 4 stagiaires en met steun van talloze donateurs en partners. Aan iedereen die dit mede mogelijk maakte: dank voor jullie inzet en vertrouwen. Samen zetten we geen punt, maar een komma achter het leven van deze ouders.

Wat we als gemeenschap hebben bereikt, is bijzonder. Dankzij de inzet van velen kunnen we blijven bouwen aan iets dat verder reikt dan het leven zelf.

Michel de Hond
Bestuurder Stichting Komma

2. Algemene informatie en financiële kerngegevens

Naam stichting: Stichting Komma
Vestigingsplaats: Almere
KvK-nummer: 80637922

Beleggingsbeleid

Stichting Komma voert geen actief beleggingsbeleid. Het beschikbare vermogen wordt aangehouden in liquide vorm en zo nodig besteed aan duurzame verbeteringen binnen de organisatie. De stichting streeft naar een verantwoord financieel beleid, waarin het vrij besteedbare vermogen primair wordt ingezet voor de realisatie van de doelstelling.

Beleid ten aanzien van het vrij besteedbare vermogen

De stichting hanteert een beleid waarbij het vrij besteedbare vermogen wordt benut voor structurele en kwalitatieve investeringen. In 2024 is dit onder meer aangewend voor kwaliteitsborging, vrijwilligerscoördinatie en communicatie.

Financiële kerncijfers boekjaar 2024

- **Baten:** € 164.871
- **Lasten:** € 225.921
- **Saldo van baten en lasten:** € -61.050
- **Activa:** € 86.556
- **Waarvan liquide middelen:** € 78.314
- **Stichtingskapitaal:** € 81.990



Stichting Komma, Amsterdam

STICHTING KOMMA

Uitsplitsing baten 2024

De inkomsten van Stichting Komma in 2024 bedroegen in totaal € 164.871 en kwamen vanuit de volgende bronnen:

- € 19.035 via acties derden (zoals Lions Clubs, Ronde Tafels en fietstochten)
- € 15.452 via collectebussen door ouders opgezet
- € 62.734 via directe overboekingen via de website (waarvan € 24.560,- via verkoop van het kaartspel)
- € 13.339 van bedrijven
- € 37.484 van fondsen en stichtingen
- € 16.827 via directe donaties op de bankrekening

3. Doelstelling, Missie en Visie

Doelstelling

Stichting Komma streeft ernaar zo veel mogelijk ongeneeslijk zieke ouders te helpen iets blijvends na te laten aan hun kinderen. Deze statutaire doelstelling is in 2024 ongewijzigd gebleven.

Missie

Stichting Komma maakt het mogelijk dat ouders die ongeneeslijk ziek zijn een persoonlijke videoboodschap kunnen nalaten aan hun kind(eren). Deze boodschap biedt troost, houvast en verbondenheid, ook na het overlijden van de ouder.

Visie

Stichting Komma gelooft in een wereld waarin elk kind dat opgroeit met een ongeneeslijk zieke ouder de kans krijgt om diens liefde, stem en boodschap voor altijd te bewaren.



Stichting Komma, Amsterdam

STICHTING KOMMA

4. Belangrijkste risico's en onzekerheden

De grootste risico's voor Stichting Komma in 2024 kwamen voort uit de balans tussen het groeiend aantal aanmeldingen en de beschikbare middelen (zowel financieel als organisatorisch). Het aantal aanmeldingen groeit snel, wat enerzijds wenselijk is, maar anderzijds vraagt om voortdurende opschaling van capaciteit, professionalisering en financiering. De belangrijkste risico's vallen onder te verdelen in financiële, operationele, juridische & technologische risico's en reputatierisico's.

Financiële risico's

Stichting Komma is in belangrijke mate afhankelijk van incidentele donaties, fondsen en vrijwilligersinzet voor fondsenwerving. In 2024 bleek het opnieuw lastig om structurele inkomstenbronnen te ontwikkelen. Hierdoor blijft er sprake van een kwetsbare financiële basis, ondanks succesvolle acties en giften. De inzet van vrijwilligers voor fondsenwerving helpt de kosten laag te houden, maar brengt ook onzekerheid in opbrengsten met zich mee.

Operationele risico's

Het eerste operationele risico is de sterke afhankelijkheid van vrijwilligers. Stichting Komma is in staat om het huidige aantal portretten te maken dankzij de inzet van de vrijwilligers. Een krimp van het aantal vrijwilligers zou tot operationele problemen kunnen leiden. Hierdoor heeft in 2024 een actieve wervingsstrategie plaatsgevonden. In 2024 is het aantal vrijwilligers wederom toegenomen. Sterker nog: er is een wachtlijst ontstaan voor de rol van gesprekspartners/interviews. Bij uitval in een regio kan nu uit deze lijst worden geselecteerd.

Deze groei leidt op zijn beurt weer tot andere operationele risico's, aangezien het lastiger is om bij personele groei dezelfde hoge kwaliteit van dienstverlening vast te houden. Om dit risico te mitigeren hebben wij gedurende het jaar een vrijwilligersbeleid uitgewerkt. Hoewel dit de risico's verkleint, blijft goede begeleiding en borging van kwaliteit essentieel bij verdere groei.

Juridische en technologische risico's

Er hebben zich in 2024 geen noemenswaardige incidenten voorgedaan op het gebied van gegevensbescherming of ICT. De bestaande maatregelen voor privacy en dataveiligheid functioneren naar behoren. Toch blijft waakzaamheid geboden vanwege de aard van het beeldmateriaal en de persoonlijke gegevens waarmee gewerkt wordt.

Reputatierisico

In 2024 heeft Stichting Komma geen negatieve publiciteit of klachten ontvangen. Integendeel, de reputatie is verder versterkt door positieve aandacht in de media. De stichting startte met een eigen podcast en lanceerde in december de online serie "Het gesprek van je leven", waarin elk kwartaal een bekende Nederlander vrijwillig een interview op zich neemt. In de eerste aflevering nam Patty Brard deze rol op zich. Deze initiatieven dragen bij aan de zichtbaarheid en maatschappelijke waardering van de stichting.

Vrijwilligers

Vrijwilligers vormen het kloppend hart van Stichting Komma. In 2024 zijn wij opnieuw gegroeid in het aantal actieve vrijwilligers.



Stichting Komma, Amsterdam

STICHTING KOMMA

Overzicht vrijwilligers 2024:

- 45 interviewers
- 10 camerapersonen
- 1 camjo (camera & journalistiek/interviewer)
- 1 vrijwilliger fondsenwerving

Extra rollen vervuld door vrijwilligers:

- 5 vrijwilligers in het belteam
- Diverse vrijwilligers actief in het beurzenteam
- 4 vrijwilligers actief in fondsenwerving en relatiebeheer

Deze inzet maakt het mogelijk om flexibel in te spelen op uitval en tegelijkertijd de kwaliteit van de dienstverlening te behouden.

Kwaliteit en specialisme in vrijwilligerswerk

Stichting Komma is gespecialiseerd in het vastleggen van levensverhalen van een zeer specifieke en kwetsbare doelgroep: ongeneeslijk zieke ouders met minimaal één kind van 18 jaar of jonger. Het maken van een Komma-portret is geen standaard interview of eenvoudig levensverhaal. Iedere vraag, ieder woord, en vooral de manier waarop iets gezegd wordt, heeft invloed op de manier waarop het kind — nu of in de toekomst — dit portret zal beleven. Daarom stellen wij hoge eisen aan de kwaliteit en zorgvuldigheid van elk portret.

Onze opleiding voor nieuwe vrijwilligers is volledig ingericht op deze specialistische aanpak. Interviewers leren hoe zij met aandacht, de juiste manier van vragen stellen, hoe te reageren op bepaalde mogelijke antwoorden, empathie en precisie kunnen werken, en hoe zij ouders op hun gemak kunnen stellen in een beladen situatie. Naast de basistrainingen zijn er verplichte jaarlijkse bijscholing momenten waarin verdieping, reflectie en nieuwe inzichten centraal staan. Dit waarborgt niet alleen de continuïteit, maar ook de ethische en emotionele verantwoordelijkheid die gepaard gaat met het werk dat wij doen.

Alle vrijwilligers worden begeleid door een vaste coördinator. Nieuwe vrijwilligers ontvangen eerst de persoonlijke opleiding en passende documentatie. Na elk portret geven zowel de interviewer als de cameraperson feedback via een standaardformulier. Deze wordt beoordeeld door de kwaliteitsbeheerder, die gerichte terugkoppeling geeft en steekproefsgewijs portretten terugkijkt.

Binding met de vrijwilligers

Daarnaast hebben wij in 2024 twee Kommadagen georganiseerd:

- In mei kwamen vrijwilligers samen in Amsterdam voor een dag vol verdieping en ontmoeting, met o.a. een gesprek met drie moeders die eerder deelnamen aan Komma. De dag werd afgesloten met een vaartocht en lunch, volledig gesponsord.
- In december vond de tweede Kommadag plaats in Almere, met bijdragen van onze ambassadeur Sander de Hosson en Patty Brard. Ook deze bijeenkomst werd grotendeels gesponsord.



Stichting Komma, Amsterdam

STICHTING KOMMA

Vrijwilligers zijn onderling verbonden via een centrale appgroep. Wij hechten aan een cultuur van betrokkenheid, transparantie en waardering. Zonder hun inzet zou Stichting Komma haar missie niet kunnen vervullen.

Externe inzet

In 2024 werkte Stichting Komma samen met:

- 3 externe camjo's (camera/journalistiek) tegen gereduceerd tarief
- 13 externe cameramensen tegen gereduceerd tarief

Deze inzet droeg bij aan de continuïteit en kwaliteit van de portrettenproductie, met behoud van beheersbare kosten.

5. Doelrealisatie

Beoogde verbetering en gewenste resultaten

Stichting Komma wilde in 2024 zoveel mogelijk ongeneeslijk zieke ouders helpen hun verhaal na te laten aan hun kind(eren), en tegelijkertijd de kwaliteit van elk Komma-verhaal blijven waarborgen. Daarnaast was het doel om de regionale spreiding van aanvragen en vrijwilligers te verbeteren en de interne organisatie verder te structureren en professionaliseren.

Monitoring en evaluatie

De kwaliteit van de Komma's wordt gemonitord via feedback van vrijwilligers. Zowel de interviewer als de camerapersoon vullen na elk portret een standaard feedbackformulier in. Deze formulieren komen terecht bij de kwaliteitsbeheerder, die op basis daarvan gericht feedback geeft. Van elk portret wordt bovendien een deel teruggekeken als kwaliteitscontrole. Waar nodig wordt dit één-op-één besproken met de betrokken vrijwilliger om zo continue verbetering te waarborgen.

Projectselectie

Iedere aanmelding van een ouder die binnen de doelstelling van Stichting Komma valt, wordt opgepakt. De planning wordt afgestemd op basis van locatie en beschikbaarheid van de vrijwilligers. De stichting heeft in haar bestaan nog nooit een aanvraag hoeven weigeren, zelfs niet bij spoedaanvragen of op feestdagen. Dit vermogen om altijd beschikbaar te zijn, is een belangrijk onderdeel van de trots van de organisatie.

Bereikte resultaten

In 2024 zijn er in totaal **300 Komma-portretten** gerealiseerd. Dit is een aanzienlijke stijging ten opzichte van voorgaande jaren – in 2023 realiseerden wij 220 portretten – en bevestigen de toegenomen zichtbaarheid en vraag.

Ook het structureel verbeteren van de interne processen is in gang gezet, maar nog niet volledig voltooid. Al met al kijkt Stichting Komma terug op een zeer waardevol jaar waarin de impact verder is gegroeid en de basis is gelegd voor toekomstige professionalisering.

Maatschappelijke impact

De impact van Stichting Komma laat zich niet alleen uitdrukken in cijfers, maar vooral in de betekenis die onze portretten hebben voor de gezinnen. Ieder Komma-portret biedt kinderen de



Stichting Komma, Amsterdam

STICHTING KOMMA

mogelijkheid om hun ouder te blijven horen, zien en voelen — ook als deze er niet meer is. Die blijvende verbinding geeft troost, richting en houvast, en helpt in het rouwproces.

Soms wordt het portret samen gekeken op speciale momenten, soms juist wanneer het gemis het grootst is. Zorgprofessionals geven aan dat het Komma-portret ook helpt bij het emotioneel voorbereiden op verlies. Lotgenotengroepen, rouwtherapeuten en hospices verwijzen naar ons als waardevolle aanvulling op professionele begeleiding.

Daarnaast zien we dat onze aanpak inspirerend werkt. Via o.a media, congressen, podcast en onze online serie "Het gesprek van je leven" bereiken we een steeds groter publiek. Ons kaartspel en invulboekje uit de serie "Komma op met je verhaal" leidt tot gesprekken over het leven, afscheid en start gesprekken over onderwerpen die vaak moeilijk bespreekbaar zijn, maar juist zo belangrijk.

De maatschappelijke waarde van Stichting Komma zit in het tastbaar maken van liefde en herinnering. Daarmee dragen we bij aan veerkracht, verbondenheid en verwerking — voor nu en voor later.

6. Financieel beleid

Fondsenwervingsmethoden

Stichting Komma werft fondsen via verschillende kanalen, waaronder giften van particuliere donateurs, fondsen en stichtingen, en acties zoals collectes en evenementen. In 2024 is gestart met een team van vrijwillige fondsenwervers, nadat de professionele fondsenwerver de organisatie had verlaten. Deze verschuiving maakt fondsenwerving in de toekomst minder kostbaar, maar ook minder voorspelbaar.

Lastenverdeling

De kosten van Stichting Komma zijn grotendeels besteed aan het realiseren van de portretten. Denk hierbij aan vergoedingen voor interviewers en camerapersonen, memoryboxen, het opslaan van levensverhalen op een beveiligde server en begeleiding. Daarnaast worden er kosten gemaakt om ouders te bereiken. Dit gebeurt onder meer door deelname aan congressen, het verspreiden van flyers en door te investeren in online zichtbaarheid. De lasten voor beheer en administratie zijn beperkt gehouden. De verhouding tussen lasten voor doelbesteding, wervingskosten en beheer/administratie ligt in lijn met de verwachtingen van het bestuur.

Kosten-batenverhouding fondsenwerving

Doordat de fondsenwerving in 2024 voor het grootste deel door vrijwilligers werd uitgevoerd, zijn de directe kosten relatief laag gebleven ten opzichte van de baten. Deze verhouding is voor de stichting acceptabel en wordt in de toekomst verder geoptimaliseerd.

Beleid reserves en fondsen

De stichting streeft naar een bescheiden, maar toereikende algemene reserve om tegenvallers op te kunnen vangen en duurzame investeringen mogelijk te maken. In 2024 is een deel van de reserves aangewend voor structurele verbeteringen binnen de organisatie, waaronder kwaliteitsborging en vrijwilligerscoördinatie.



Stichting Komma, Amsterdam

STICHTING KOMMA

7. Governance

Het bestuur van Stichting Komma bestond in 2024 uit twee bestuursleden:

- **Voorzitter:** Michel de Hond
- **Penningmeester:** Thomas Meijaard

Het bestuur kwam meerdere keren per jaar bijeen op het kantoor van de stichting. Tijdens deze vergaderingen werden onder andere de voortgang van projecten, de financiële rapportage en strategische beslissingen besproken.

De bestuursleden vervullen hun functies onbezoldigd en combineren hun rol bij Stichting Komma met andere professionele of maatschappelijke bezigheden. Per verslagjaar zijn er geen wijzigingen geweest in de samenstelling van het bestuur.

In 2024 heeft het bestuur voorbereidingen getroffen voor een wijziging van het bestuursmodel. In november 2024 is de overstap naar een Raad van Toezicht-model daadwerkelijk gerealiseerd. Dit besluit is genomen op basis van de ontwikkeling van de organisatie en de behoefte aan bredere ondersteuning en toezicht. Michel de Hond is benoemd tot bestuurder en Thomas Meijaard heeft samen met Marijne van der Vliet-van Amsterdam en Niels Grevenstuk zitting genomen in de Raad van Toezicht. Deze wijziging heeft geen financiële consequenties voor de stichting.

8. Communicatie met belanghebbenden

Stichting Komma onderhoudt actief contact met haar belangrijkste belanghebbenden: ongeneeslijk zieke ouders, hun gezinnen, vrijwilligers, donateurs, zorgverleners, maatschappelijke partners en fondsen. De communicatie is gericht op helderheid, betrokkenheid en waardering.

De stichting communiceert via verschillende kanalen:

- Persoonlijk contact met gezinnen en vrijwilligers
- Website en sociale media (Instagram, Facebook, LinkedIn en YouTube)
- Presentaties en aanwezigheid bij relevante congressen en netwerkbijeenkomsten

In 2024 is er extra geïnvesteerd in online zichtbaarheid, onder andere door de lancering van een eigen podcast en de serie "Het gesprek van je leven", waarin bekende Nederlanders eenmalig de rol van vrijwilliger op zich nemen. Deze initiatieven hebben geleid tot veel positieve respons en versterking van het netwerk.

Vrijwilligers ontvangen regelmatige updates en instructies via een vaste coördinator. Er is een actieve appgroep waarin alle vrijwilligers verbonden zijn. Daarnaast worden er jaarlijks twee Kommadagen georganiseerd waarin ontmoeting, inspiratie en verdieping centraal staan. In 2024 zijn beide dagen druk bezocht en bijzonder goed ontvangen:



Stichting Komma, Amsterdam

STICHTING KOMMA

- In **mei** vond de Kommadag plaats in Amsterdam. Na een warm ontvangst besprak Michel de cijfers en aandachtspunten van het jaar. Vervolgens schoven drie moeders aan van wie eerder een Komma-portret was gemaakt. Zij beantwoordden openhartig vragen van de aanwezige vrijwilligers – een uniek en waardevol moment. Aansluitend werd er met alle aanwezigen gevaren door de Amsterdamse grachten en gezamenlijk geluncht. Van de parkeerkaarten tot de vaartocht en lunch werd alles gesponsord. Alleen voor de ruimte is een klein bedrag betaald.
- In **december** werd de tweede Kommadag georganiseerd in een restaurant in Almere. Michel verzorgde opnieuw een inhoudelijke sessie, gevolgd door onze ambassadeur Sander de Hosson. Ook kwam Patty Brard langs om haar ervaring te delen na het maken van “Het gesprek van je leven”. De dag werd afgesloten met een gezamenlijke lunch. Ook deze bijeenkomst werd grotendeels gesponsord.

Nieuwe vrijwilligers worden welkom geheten met persoonlijke begeleiding en introductiemateriaal.

Deze vorm van persoonlijke, betrokken communicatie blijft essentieel voor het succes en draagvlak van Stichting Komma.

9. Verwachte gang van zaken

Voor de komende jaren verwacht Stichting Komma verdere groei in het aantal aanmeldingen. De uitbreiding van het netwerk van vrijwilligers is echter niet aan de orde; het huidige aantal is voldoende om de aanvragen, ook bij de geambieerde groei, te kunnen bedienen. Het streven is om de kwaliteit van begeleiding en samenwerking met deze bestaande groep te verdiepen en verstevigen.

De belangrijkste ambities voor de korte en middellange termijn zijn:

- Het verkrijgen van het CBF-keurmerk en het lidmaatschap van Goede Doelen Nederland in 2025. De voorbereidingen hiervoor zijn in 2024 gestart en vormen een belangrijke stap in de verdere professionalisering en legitimatie van Stichting Komma;
- Verdere professionalisering van de interne organisatie en coördinatie;
- Behoud van de hoge kwaliteit van de Komma-portretten ondanks groei in aanmeldingen;
- Versterking en structureren van de inkomstenstromen, onder meer via de zakelijke markt;
- Structurele communicatie naar alle doelgroepen verbeteren;
- Verbreding van regionale spreiding van de aanmeldingen;
- Verdere positionering van Stichting Komma in de media en het maatschappelijk veld.

De Raad van Toezicht en bestuurder zien toe op een evenwichtige ontwikkeling, waarbij het waarborgen van de missie en kwaliteit centraal blijft staan. Hoewel verdere groei in bereik wenselijk is, blijft het uitgangspunt: iedere ouder die zich meldt en binnen de doelgroep valt, helpen wij — met behoud van aandacht en integriteit.

De begroting voor 2025 is opgesteld vanuit een realistische inschatting van inkomsten en uitgaven, waarbij extra aandacht is besteed aan kostenbeheersing en het verder structureren van de inkomsten. Er wordt geen gebruik gemaakt van de begroting als primair sturingsinstrument, maar deze wordt wel gebruikt ter bewustwording van keuzes en prioriteiten.



Stichting Komma, Amsterdam

STICHTING KOMMA

Begroting 2025 op basis van 330 portretten

Het vastleggen van een levensverhaal kost gemiddeld €570,-

Kostenpost	Bedrag	Omschrijving
Vrijwilligers	€ 43.860	Begeleiding, opleidingen, trainingen en feedback
Onkosten vrijwilligers	€ 17.623	KM-vergoedingen en parkeerkosten
Cameramannen/vrouwen	€ 27.656	Stagiaires, stagebegeleiding en inhuur professionals met gereduceerd tarief
Memory boxen	€ 8.316	Eén box per ouder
Komma usb-stick	€ 7.757	Eén stick per kind
Kantoor	€ 8.316	Huur
Boekhouding	€ 2.312	Externe ondersteuning administratie en jaarrekening
Website/CRM	€ 3.388	Onderhoud en beheer van het CRM-systeem/website
Naamsbekendheid	€ 10.759	Beurzen en online zichtbaarheid zoals de podcast en "Het gesprek van je leven"
Verzendkosten	€ 1.600	Enveloppen en kosten PostNL voor het verzenden van flyers en materialen
Marketing	€ 2.905	Drukwerk, materialen (beurzen/acties) en kleding
Auto	€ 6.022	Gesponsorde auto: enkel kosten voor belasting, verzekering- en laden
Apparatuur	€ 4.637	Aanschaf en afschrijving van apparatuur
Server	€ 3.251	Opslag van portretten zodat deze altijd opvraagbaar blijven
Planning en office management	€ 25.885	Twee parttime medewerkers voor planning, office management, telefonische bereikbaarheid (kosten telefooncentrale, begeleiden en opleiden van belteam vrijwilligers), organiseren van beurzen, events en congressen.
Diversen	€ 13.716	Onvoorzien en/of overige kosten

Totaal begroot voor 2025 (330 portretten): € 188.003



Stichting Komma, Amsterdam

STICHTING KOMMA

10. Slotwoord en ondertekening

Met dit verslag legt Stichting Komma verantwoording af over de activiteiten en ontwikkelingen in het jaar 2024. Wij kijken met trots terug op een jaar waarin wij meer ouders dan ooit hebben kunnen ondersteunen, onze werkwijze verder hebben geprofessionaliseerd en de zichtbaarheid van onze stichting is gegroeid. Tegelijkertijd blijven we ons bewust van de uitdagingen die groei met zich meebrengt, en blijven we investeren in zorgvuldigheid, aandacht en betrokkenheid.

Wij danken alle vrijwilligers, donateurs, partners en betrokken families voor hun onmisbare bijdrage aan onze missie. Zonder hen was Stichting Komma niet wat het nu is.

Namens de Raad van Toezicht en het bestuur,

Michel de Hond – Bestuurder

Thomas Meijaard – Lid Raad van Toezicht

Marijne van der Vliet van Amsterdam – Lid Raad van Toezicht

Niels Grevenstuk – Lid Raad van Toezicht



JAARREKENING



Stichting Komma, Amsterdam

BALANS PER 31 DECEMBER 2024
(na voorstel resultaatbestemming)

		31-12-2024		31-12-2023	
		€	€	€	€
ACTIVA					
VASTE ACTIVA					
Materiële vaste activa	1				
Apparatuur			6.136		5.837
VLOTTENDE ACTIVA					
Vorderingen					
Overige vorderingen en overlopende activa	2		2.106		1.177
Liquide middelen	3		78.314		139.698
			<u>86.556</u>		<u>146.712</u>



Stichting Komma, Amsterdam

		<u>31-12-2024</u>		<u>31-12-2023</u>	
		€	€	€	€
PASSIVA					
Reserves en fondsen					
Overige reserves	4		81.990		143.040
Kortlopende schulden					
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		2.666		2.355	
Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen	5	890		640	
Overige schulden en overlopende passiva	6	<u>1.010</u>		<u>677</u>	
			4.566		3.672
			<u>86.556</u>		<u>146.712</u>



Stichting Komma, Amsterdam

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2024

		Realisatie 2024 €	Begroting 2024 €	Realisatie 2023 €
Baten	7			
Giften en baten uit fondsenwerving	8	164.871	-	233.526
		<u>164.871</u>	<u>-</u>	<u>233.526</u>
Lasten				
Besteed aan doelstellingen	9	161.236	-	166.995
Lasten uit hoofde van personeelsbeloningen	10	32.459	-	53.296
Afschrijvingen materiële vaste activa	11	2.127	-	1.758
Kosten beheer en administratie	12	29.567	-	27.531
Totaal van som der lasten		<u>225.389</u>	<u>-</u>	<u>249.580</u>
Saldo voor financiële baten en lasten		-60.518	-	-16.054
Financiële baten en lasten	13	<u>-532</u>	<u>-</u>	<u>-381</u>
Saldo van baten en lasten		<u><u>-61.050</u></u>	<u><u>-</u></u>	<u><u>-16.435</u></u>
Bestemming saldo van baten en lasten				
Overige reserves		<u><u>-61.050</u></u>		<u><u>-16.435</u></u>



Stichting Komma, Amsterdam

	2024		2023	
	€	€	€	€
KASSTROOMOVERZICHT OVER 2024				
Totaal van kasstroom uit operationele activiteiten				
Saldo van baten en lasten		-60.518		-16.054
Aanpassingen voor Afschrijvingen		2.127		1.758
Verandering in werkkapitaal				
Afname (toename) van overige Vorderingen 2	-925		7.916	
Overlopende activa	-4		222	
Toename (afname) van overige schulden	894		-11.011	
		-35		-2.873
Totaal van kasstroom uit bedrijfsoperaties		-58.426		-17.169
Betaalde interest		-532		-381
Totaal van kasstroom uit operationele activiteiten		-58.958		-17.550
Totaal van kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Verwerving van materiële vaste activa 1		-2.426		-2.328
Totaal van toename (afname) van geldmiddelen		-61.384		-19.878



Stichting Komma, Amsterdam

	2024	2023
	€	€
KASSTROOMOVERZICHT OVER 2024		
Verloop van toename (afname) van geldmiddelen		
Geldmiddelen aan het begin van de periode	139.698	159.576
Toename (afname) van geldmiddelen	-61.384	-19.878
Geldmiddelen aan het einde van de periode	<u>78.314</u>	<u>139.698</u>



Stichting Komma, Amsterdam

GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Informatie over de rechtspersoon

Vestigingsadres en inschrijfnummer handelsregister

Stichting Komma is feitelijk gevestigd op Transistorstraat 151, 1322 CN te Almere NL, is statutair gevestigd in Amsterdam en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 80637922.

Algemene toelichting

De belangrijkste activiteiten van de rechtspersoon

1. De Stichting stelt zich ten doel om bij te dragen aan de herinnering aan uitbehandelde ouders door middel van verschillende initiatieven in de ruimste zin van het woord, zulks met inachtneming van het Beleidsplan.
2. De Stichting heeft niet ten doel het maken van winst.
3. Het Bestuur zal er voor zorgen dat de Stichting wordt aangemerkt en blijft aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling.

Informatieverschaffing over schattingen, oordelen, veronderstellingen en onzekerheden

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Stichting Komma zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Algemene grondslagen voor verslaggeving

De standaarden op basis waarvan de jaarrekening is opgesteld

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving voor micro- en kleine rechtspersonen, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

De verschillen en redenen die tot herziening van de indeling en bedragen ten opzichte van voorgaand jaar hebben geleid

De vergelijkende cijfers van het voorgaande boekjaar zijn, waar nodig, slechts qua rubricering voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.



Stichting Komma, Amsterdam

Grondslagen

Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en -terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht.

Overige materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Subsidies op investeringen worden in mindering gebracht op de verkrijgings- of vervaardigingsprijs van de activa waarop de subsidies betrekking hebben.

Voor verplichtingen tot herstel na afloop van het gebruik van het actief wordt een voorziening getroffen voor het verwachte bedrag op het moment van activering. Dit bedrag wordt verwerkt als onderdeel van de boekwaarde van het actief waartegenover voor het gehele bedrag een voorziening wordt gevormd.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

De bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.



Stichting Komma, Amsterdam

TOELICHTING OP DE BALANS

VASTE ACTIVA

1 Materiële vaste activa

De mutaties in de materiële vaste activa worden als volgt weergegeven:

	Apparatuur €
Stand per 1 januari 2024	
Verkrijgings- of vervaardigings- prijs	9.245
Cumulatieve afschrijvingen	-3.408
Boekwaarde per 1 januari 2024	<u>5.837</u>
Mutaties	
Investerings	2.426
Afschrijvingen	-2.127
Saldo mutaties	<u>299</u>
Stand per 31 december 2024	
Verkrijgings- of vervaardigings- prijs	11.671
Cumulatieve afschrijvingen	-5.535
Boekwaarde per 31 december 2024	<u>6.136</u>
Materiële vaste activa: Economische levensduur	
	Materiële vaste activa
Gebruiksduur (in maanden)	60
Afschrijvingspercentage	20,00



Stichting Komma, Amsterdam

VLOTTENDE ACTIVA

Vorderingen

2 Overige vorderingen en overlopende activa

Nog te ontvangen DigiCollect donaties

Waarborgsom

Vooruitbetaalde kosten

<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
€	€
1.656	731
450	200
-	246
<u>2.106</u>	<u>1.177</u>

3 Liquide middelen

ING Bank

Mollie

<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
€	€
68.571	127.666
9.743	12.032
<u>78.314</u>	<u>139.698</u>



Stichting Komma, Amsterdam

4 Reserves en fondsen

In onderstaand overzicht is het verloop van de reserves en fondsen weergegeven:

	Overige reserves
	€
Stand per 1 januari 2024	143.040
Mutatie uit resultaatverdeling	-61.050
Stand per 31 december 2024	<u>81.990</u>

De overige reserves zijn vrij besteedbaar.

KORTLOPENDE SCHULDEN

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	€	€
5 Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen		
Loonheffing	<u>890</u>	<u>640</u>

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	€	€
6 Overige schulden en overlopende passiva		
Vakantiegeld	<u>1.010</u>	<u>677</u>



Stichting Komma, Amsterdam

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

7 Baten

Giften en baten uit fondsenwerving

Realisatie 2024	Realisatie 2023
€	€

164.871	233.526
---------	---------

8 Giften en baten uit fondsenwerving

Directe overboekingen via website/bankrekening
Fondsen en Stichtingen
Verkoop kaartspel
Acties derden (zoals Lions Clubs, Ronde Tafels en fietstochten)
Collectebussen door ouders opgezet
Bedrijven
KWF Kankerbestrijding

Realisatie 2024	Realisatie 2023
€	€

55.001	29.933
37.484	20.299
24.560	11.026
19.035	13.238
15.452	42.236
13.339	27.208
-	89.586
164.871	233.526

9 Besteed aan doelstellingen

Productiekosten (uren)
Reclame- en advertentiekosten
Inkopen memory box
Kosten vrijwilligers
Autokosten
Inkoop overig productiemateriaal/apparatuur
Kosten Mollie/DigiCollect
Verzend- en verpakingskosten
Inkoopkosten Komma spel

Realisatie 2024	Realisatie 2023
€	€

98.962	118.706
16.216	11.629
15.954	15.255
11.245	3.306
8.813	6.254
4.503	891
2.789	4.855
2.754	3.346
-	2.753
161.236	166.995



Stichting Komma, Amsterdam

	Realisatie 2024 €	Realisatie 2023 €
10 Lasten uit hoofde van personeelsbeloningen		
Lonen	27.294	44.513
Sociale lasten	5.165	8.783
	<u>32.459</u>	<u>53.296</u>
	Realisatie 2024 €	Realisatie 2023 €
11 Afschrijvingen materiële vaste activa		
Apparatuur	<u>2.127</u>	<u>1.758</u>
	Realisatie 2024 €	Realisatie 2023 €
12 Kosten beheer en administratie		
Websitekosten	10.612	15.154
Huisvestingskosten	7.366	7.425
Advieskosten	1.964	-
Online kosten	1.462	777
Administratiekosten	1.210	1.210
Overige kosten	6.953	2.965
	<u>29.567</u>	<u>27.531</u>
	Realisatie 2024 €	Realisatie 2023 €
13 Financiële baten en lasten		
Rentelasten en soortgelijke kosten	<u>-532</u>	<u>-381</u>



Stichting Komma, Amsterdam

	Realisatie 2024	Realisatie 2023
	€	€
<i>Rentelasten en soortgelijke kosten</i>		
Betaalde bankrente en -kosten	423	379
Rente en -kosten fiscus	109	2
	<u>532</u>	<u>381</u>



Stichting Komma, Amsterdam

Informatieverschaffing over de analyse van verschillen tussen de begroting en werkelijke cijfers

De stichting heeft de begrotingscijfers niet in de jaarrekening opgenomen. De begroting wordt (vooralsnog) niet als belangrijk stuurinstrument gebruikt voor de beheersing van de activiteiten.



Stichting Komma, Amsterdam

OVERIGE TOELICHTINGEN

Gemiddeld aantal werknemers

	Realisatie 2024	Realisatie 2023
Gemiddeld aantal werknemers over de periode werkzaam binnen Nederland	1,62	1,83
Totaal van gemiddeld aantal werknemers over de periode	1,62	1,83

Bezoldiging van bestuurders en commissarissen

	Realisatie 2024	Realisatie 2023
	€	€
Bezoldiging van een bestuurder	588	13.608
Totaal van bezoldiging van bestuurders en gewezen bestuurders	588	13.608
Totaal van bezoldiging van bestuurders en commissarissen	588	13.608

Informatieverschaffing over bezoldiging van bestuurders en commissarissen

De omvang van het dienstverband in uren bedraagt 12 uur per week (30%). Het dienstverband is beëindigd per 1-1-2024.

Almere, 24 juni 2025

Stichting Komma

Namens het bestuur

M.A. de Hond

Bestuurder